**Algemene voorwaarden**

Ballonvaren Rosmalen, statutair gevestigd te Rosmalen, Kamer van Koophandel nummer 86835122.

**Prijzen en geldigheid**

* Tarieven op onze website zijn inclusief BTW.
* Cadeaubonnen hebben een geldigheid van 5 jaar na uitgifte en komen na die tijd te vervallen. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
* De ontvanger van de cadeaubon kan telefonisch of via de website een ballonvaart inplannen.

**Schade-verzekeringen**

* Alle passagiers zijn bij Ballonvaren Rosmalen volledig verzekerd, wanneer er schade aan derden ontstaat veroorzaakt door opzet, grove schuld of nalatigheid van de piloot of diens crew. Het te vergoeden bedrag is echter nooit hoger dan het bedrag waar de assuradeur dekking voor geeft.
* Roerende goederen welke niet strikt noodzakelijk zijn voor een ballonvaart komen niet voor vergoeding in aanmerking, zoals foto- en videoapparatuur, telefoons, brillen, zonnebrillen, verrekijkers etc.
* De deelnemers aan de ballonvaart dienen zich te houden aan de aanwijzingen van de piloot en crew.
* Genoemde verzekeringen hebben betrekking op schade door schuld.

**Annuleringen en wijzigingen**

* Ballonvaren Rosmalen heeft het recht de ballonvaart te annuleren indien de weersomstandigheden een ballonvaart niet toelaten. In dit geval wordt in overleg, een nieuwe datum gepland.
* Omdat ballonvaren sterk afhankelijk is van meteorologische omstandigheden kan geen recht worden ontleend aan enige door ons opgegeven omvang of tijdsduur van de prestatie. Indien de omvang of tijdsduur korter is, wordt de opdracht geacht volledig te zijn uitgevoerd.
* Mocht er iets voorvallen waardoor je niet in de gelegenheid bent met ons mee te varen dan verzoeken we je telefonsich contact met ons op te nemen. We denken graag met je mee, samen gaan we op zoek naar een oplossing. Het spreekt voor zich dat het lastig is om last minute annuleringen opnieuw in te vullen. Dit willen we dus graag voorkomen. Indien je 48 uur voor de geplande ballonvaart annuleert en het lukt ons niet de vrijgekomen plekken opnieuw in te vullen vragen we je €40,- per ticket extra.

**Opstijglocatie**

* Wij varen hoofdzakelijk vanuit ’s-Hertogenbosch en omgeving. Op basis van de dagelijkse meteo berichten speciaal voor de ballonvaart wordt de definitieve opstijglocatie bepaald. Er wordt hierbij rekening gehouden met windrichting en windsnelheid. Wij doen altijd ons uiterste best om op basis van de verwachtingen de mooiste vaarroute te bepalen.
* Indien een “privé” ballonvaart geboekt is, wordt de opstijglokatie in overleg bepaald. De ballonvaart kan niet geannulleerd worden indien de ballonvaart niet uitgevoerd kan worden vanuit de voorkeurslocatie voor het opstijgen wegens meteorologische omstandigheden.

**Betreffende de algemene voorwaarden en privacybeleid**

* Op onze website staat altijd de geldende versie van onze algemene voorwaarden.
* We beschermen uw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.